mutualser
Atención sin tanta vuelta

NIT: 806008394-7

Ayapel, 29 de noviembre de 2024

Doctor(a)
CAROLA CENTENO MONTIEL
SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL
Ayapel – Córdoba

Asunto: Remisión de documentos – Acta de conformación alianza de usuarios

Respetado Doctor(a),

Dando cumplimiento al Decreto 1757/1994, y de conformidad con la Circular Única de la Superintendencia Nacional de Salud, en su título VII, Protección de los Usuarios y la Participación Ciudadana, se envía acta de conformación de la alianza de usuarios de Mutual Ser EPS.

Cordialmente,

DANIELA HOYOS.
DANIELA HOYOS AGUIRRE
Coordinadora de atención al usuario

SECRETARIO DE SALUD
AYAPEL - CORDOBA
Recibí
Sista Hora
29-11-2024
10:00 am

Escaneado con CamScanner

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23068 REGIONAL: Córdoba FECHA: 29-11-2024

Constitución X Reestructuración ___

Nombre Asociación o Alianza: Asociación de Usuarios Mutual Ser EPS. Ayapel

Tipo de Asociación o Alianza: Municipal Municipio: Ayapel

Departamento: Córdoba

Lugar de celebración de la asamblea: Oficina Mutual Ser EPS

Periodo de constitución y/o re-estructuración Desde 29-11-2024 Hasta 29-11-2026

La Asociación Mutual SER EPS-S, da inicio a la Asamblea de constitución y/o re-estructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o re-estructuración y firma de los elegidos.

Escaneado con CamScanner

mutualser Atención sin tanta vuelta	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23068 REGIONAL: Córdoba FECHA: 29-11-2024

DESARROLLO

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.

Se inicia asamblea municipal de afiliados para la conformación de la alianza de usuarios; bajo la modalidad presencial, previa invitación a los entes de control: secretaria de salud, personería al igual que red prestadora, afiliados entre otros. Se agradece la asistencia a la actividad cumpliendo con el Quórum requerido, se comparte objetivo el cual es constituir la alianza de usuarios con la intención de promover espacios de participación para los afiliados de acuerdo a lo establecido en el Decreto 1757/94 que establece los parámetros de participación en el sector salud considerándose esta una herramienta proporcionada por el Estado para que los actores del sistema creen las Alianzas de usuario y que estas a su vez participen en las acciones que conlleven a mejorar o preservar la calidad de los servicios de salud mencionando dentro de ellos también espacios de participación en el municipios: el comité de ética hospitalaria, comités de participación comunitaria, veedurías en salud, consejos territoriales en salud, se precisa recordándoles que participar es un deber y un derecho como afiliado a una EPS. De acuerdo con su sistema de afiliación estos velaran por la calidad del servicio y defensa de los usuarios realizando actividades de acompañamiento en la inspección y vigilancia de calidad de servicios médicos contratados y educación proporcionada en los diferentes escenarios sin ánimo de lucro.

De este modo la EPS Mutual Ser ha venido desarrollando de forma anual con la asesoría de la IPS Fundación Ser Social una propuesta educativa dirigida a los grupos de Alianzas de usuarios que consta de los siguientes componentes: Información activa y pedagógica, promoción social, control social y la política de participación social en salud, buscando la transmisión y construcción de conocimiento, promover la integración entre participantes y empoderamiento de los afiliados hacia sus derechos y deberes; logrando incorporarlos en los espacios de participación antes mencionados e incursión al uso de tecnologías como herramienta de difusión.

Esta propuesta contiene la socialización de temas actuales del sistema de salud, temas de interés de la EPS, promover la participación en espacios de participación, establecer

Escaneado con CamScanner

acuerdos con los entes e IPS de la red contratada para que los participantes realicen su labor y se logren constituir como redes de apoyo, reconocimiento por adherencia a la propuesta de participación social e incentivos de dotación de uniformes, materiales de trabajo, u otros.

De otra parte se menciona que la EPS cuenta con oficinas locales de atención personalizada, oficina virtual (zona ser afiliados), página web - www.mutualser.org donde se puede encontrar el micrositio de participación social, hacer consultas de estado de afiliados, tramites de PQRD, portabilidad, autorizaciones web, red de servicios, certificados de afiliaciones, sitio legislativo que contiene los estatutos de creación y funcionamiento de la EPS, espacios de rendiciones de cuenta, línea permanente de atención al usuario 018000116882 desde teléfono fijo y #603 desde celular, se brinda espacio para la presentación de los miembros activos de la Alianza de usuarios y se motiva a describir las acciones realizadas a nivel de grupo y beneficios recibidos, de igual manera invitar a los presentes a vincularse al grupo; anotamos que esta continuara realizándose de forma continua durante los espacios educativos y posterior reporte a secretaria de salud – municipal.

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.

FIRMAS

JUNTA DIRECTIVA

Nombre y Apellidos	*Documento*	*Correo y Teléfono*	*Cargo*	*Firma*
Never Enrique Zuñiga Portacio	1089493 1	3104719594	Presidente	
Diana Marcela Castro Rivera	50996950	3235257739	Secretario	Diana Castro

Escaneado con CamScanner

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS** **ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23068 REGIONAL: Córdoba FECHA: 29-11-2024

Nombre y Apellidos	Documento	Correo y Teléfono	Cargo	Firma
Alexandra Isabel López Mesa	50996224	3135534033	Tesorero	Alexandra Isabel M

REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
Vigilancia en la prestación de los servicios de salud	Idalidis Diaz Pulgar	25806442	Idalidis D
	Alexandra Isabel López Mesa	50996224	Alexandra I.M
	Diana Marcela Castro Rivera	50.996950	Diana castro
Vigilancia en la prestación de los servicios prestados en farmacia	yorgaidis Helena Carmona Pompa	25809545	Yorgaidis 62
	Ana Sadith Atencia Madera	50995945	Ana Atencia
	Dever Enrique Zuñiga Portacio	10894931	
Charlas educativas en instituciones prestadoras de servicios de salud.	Libardo Torres Sierra	6621938	Libardo Torres
	Ana Nestra Vergara	25806258	Ana Nestra
Charlas educativas en la comunidad	Yusliddis Zoraida Zabala	23152153	Yusliddis Z

Escaneado con CamScanner

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23068 REGIONAL: Córdoba FECHA: 29-11-2024

Especialidad del grupo	*Nombres y apellidos*	*Documento*	*Firma*

REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)

Especialidad del grupo	*Nombres y apellidos*	*Documento*	*Firma*

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y Teléfono*	*Firma*
Alexandra Isabel Lopez Misol	50996224	B/villa esperanza 3135534033	Alexandra I M
Nixer Enrique Zuñiga Pontacio	10894931	Barrio Sieras Comargo 3104719594	

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y Teléfono*	*Firma*
Diana Costro Rivera	50996950	B/Santa Elena 3235257739	Diana costro

Escaneado con CamScanner

mutualser
Atención sin tanta vuelta

ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23068
REGIONAL: Córdoba
FECHA: 29-11-2024

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.

Nombre de la IPS y/o E.S.E	*Nombre y Apellidos*	*Dirección y Teléfono*	*Documento*	*Firma*
ESE. HOSPITAL SAN JORGE DE AYAPEL	Never Enrique Zuñiga Portacio	Barrio Heras Comargo 3104719594	10894931	
ESE. HOSPITAL SAN JORGE DE AYAPEL	Diana Manela Castro Rivera	B/santa elena 3235257739	50996950	
ESE. HOSPITAL SAN JORGE DE AYAPEL	Ana Maestra Vergara	Cra. 3 N. 76 3107195520	25806258	

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

Nombre y Apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Yusliadis Zoraca Zabala	23152153	Vereda el Cedro 3234062145	

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

Nombre y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Ana Maestra Vergara	25806258	Cra. 3 No 76 3107195520	
Yorgaidis Helena Cárnica Roman	25809545	Barrio Centro 3023224930	

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

Nombre y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Yorgaidis Helena Cárnica Roman	25809545	Barrio Centro 3023224930	

Escaneado con CamScanner

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23068 REGIONAL: Córdoba FECHA: 29-11-2024

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Never Enrique Zuñiga Portaro	10 894 931	B/ Sitios Camargo 3104719594	

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

Nombres y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Diana Castro Rivera	50996950	B/ Santa Elena 3235257739	Diana Castro

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Silvardo Toro Sierra	6621938	Cra 3 No 11-76 3106453806	Silvardo Toro

REVISOR FISCAL

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Ana Mistra Vergara	25806258	Cra. 3 No 11-76 3107195520	

OBSERVACIONES

Se postularon en total 9 afiliados, los cuales fueron ratificados por demás participantes de la asamblea.

Para mayor constancia se firma en Ayapel a los 29 días del mes de noviembre del año 2024.

Se anexa listado de asistencia.

Escaneado con CamScanner

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23068 REGIONAL: Córdoba FECHA: 29-11-2024

RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

SECRETARIO DE SALUD
AYAPEL - CORDOBA
Recibido Hasta
Sujeto
29- 11-2024
10:00 am

Escaneado con CamScanner

mutualser	ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS	MUNICIPIO: Ayapel REGIONAL: Cordoba FECHA: 29-11-2024

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Alexandra Lapeira Mesa	50996224	Barrio Villa Esperanza	Alexandra L.M
ARNALDO Valverde	78111088	Villa Esperanza	ARNoldo
Luz Mary Lazo	1069985999	El Pobludo	Luz Mary
Idalides Pino Pulgarin	25806442	B/sta Elena	Idalides
Reinoldo. Montes	78707.7341	Calle 5ta	Reinoldo
Milena Ojeda.	1.066 510996	Nemecio Xader	Milena.
Ana Mestra.	25806258	calle los flores	anamestra
Eduardo Torres	6.621938	Las Flores	Eduardo
Yailandra Garcia.	1.066.528.512	Alicante	Yailandra.
Rosiris Garnica	25806510	Calle Centro	Rosiris
Gladis Lopez	1066515312	Villa esperanza	Gladis
Luz Marina Martinez U.	26035913.	Bonanza.	Luz Marina M. U.
Roberto Carlos Oviedo A	10880311	Bonanza	
Neer Eniza Portacio	10894931	Divino Niño	
Maria Coronado Demoya	1066517805	Villa esperanza	Maria Coronado.
Diana Cortes Rivera	50996950	B/Santa Elena	Diana Cortes
maria vallejo	1197274953	nemecio xader	maria vallejo
Sergio J maria Florez	1066515155	B/villa esperanza	
Yuvaidis Fonseca R	25809545	El cuatro	Yuvaidis
Gladys Velasquez A	25808802	B/San Carlos	Gladys Velasquez A
Ana Atencio	50995945	Inmaculada	Ana Atencio
Mauricio Fuentes	25875431	Ayapel	
Katis Portacio R.	1003178338.	Ayapel.	Katis P.
Carmen Suarez Martinez	30060248	villa Esperanza	Carmen S.M.
Manuel Benitez	78108893	Llanos.	Manuel.
DIONICIA PALENCIA S.	50995257.	VILLA ESPERANZA	DIONICIA
Digna. Mejia Sierra.	26027469.	Inmaculada.	Digna Mejia
Enit Sanchez Ramos	1066524675	San Jose.	Enit Sanchez

Escaneado con CamScanner

mutualser

ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS

MUNICIPIO: AGADEI
REGIONAL: CORDOBA
FECHA: 29/11/2024.

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
LUZ NARANJO	43052353	INMACULADA	LUZ NARANJO
Fernando Baiba	6692119	MIRALINDO	Fernando
Fidelia Muñoz	25804719	INMACULADA	Fidelia
Beatris. Vides.	50994698	Cumbaya	Beatris
Carmen Ana Lopez	1066510466	Barrio Lleras	Carmen Ana
Nestor Javier	78105603	INMACULADA	Nestor Javier
Katis Portacio Pretamoza	1.003.178.338	Divino niño	Katis Portacio
Ursulis Bolivar Gomez	1066510003	B. Villamaris	Ursulis B.
Teresa Rebon Guillen	10665168883	B/ospina perez	Teresa R.
Manuel Vicente Benitez Torres	78108893	B/arias camargo	Vicente Benitez
Amalia Chiquiar	25824479	Santa elena	Amalia
Yasmin Montes	32780450	Lleras	Yasmin
Wilfredo alvarez	78109758	Cuchilla	Wilfredo alvarez
Rosiris Cañizalez	325806510449	Calle cano	Rosiris Cañizalez
Maria estrada	1068664694	La inmaculada	Maria estrada

Escaneado con CamScanner

mutualser
Atención sin tanta vuelta

NIT: 806008394-7

Ayapel, 29 de noviembre de 2024

Doctor(a)
CAROLA CENTENO MONTIEL
SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL
Ayapel – Córdoba

Asunto: Remisión de documentos – Acta de conformación alianza de usuarios

Respetado Doctor(a),

Dando cumplimiento al Decreto 1757/1994, y de conformidad con la Circular Única de la Superintendencia Nacional de Salud, en su título VII, Protección de los Usuarios y la Participación Ciudadana, se envía acta de conformación de la alianza de usuarios de Mutual Ser EPS.

Cordialmente,

DANIELA HOYOS.
DANIELA HOYOS AGUIRRE
Coordinadora de atención al usuario

SECRETARIO DE SALUD
AYAPEL - CORDOBA
Recibí
Sista Hora
29-11-2024
10:00 am

Escaneado con CamScanner

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23068 REGIONAL: Córdoba FECHA: 29-11-2024

Constitución X Reestructuración ___

Nombre Asociación o Alianza: Asociación de Usuarios Mutual Ser EPS. Ayapel

Tipo de Asociación o Alianza: Municipal Municipio: Ayapel

Departamento: Córdoba

Lugar de celebración de la asamblea: Oficina Mutual Ser EPS

Periodo de constitución y/o re-estructuración Desde 29-11-2024 Hasta 29-11-2026

La Asociación Mutual SER EPS-S, da inicio a la Asamblea de constitución y/o re-estructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o re-estructuración y firma de los elegidos.

Escaneado con CamScanner

mutualser Atención sin tanta vuelta	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23068 REGIONAL: Córdoba FECHA: 29-11-2024

DESARROLLO

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.

Se inicia asamblea municipal de afiliados para la conformación de la alianza de usuarios; bajo la modalidad presencial, previa invitación a los entes de control: secretaria de salud, personería al igual que red prestadora, afiliados entre otros. Se agradece la asistencia a la actividad cumpliendo con el Quórum requerido, se comparte objetivo el cual es constituir la alianza de usuarios con la intención de promover espacios de participación para los afiliados de acuerdo a lo establecido en el Decreto 1757/94 que establece los parámetros de participación en el sector salud considerándose esta una herramienta proporcionada por el Estado para que los actores del sistema creen las Alianzas de usuario y que estas a su vez participen en las acciones que conlleven a mejorar o preservar la calidad de los servicios de salud mencionando dentro de ellos también espacios de participación en el municipios: el comité de ética hospitalaria, comités de participación comunitaria, veedurías en salud, consejos territoriales en salud, se precisa recordándoles que participar es un deber y un derecho como afiliado a una EPS. De acuerdo con su sistema de afiliación estos velaran por la calidad del servicio y defensa de los usuarios realizando actividades de acompañamiento en la inspección y vigilancia de calidad de servicios médicos contratados y educación proporcionada en los diferentes escenarios sin ánimo de lucro.

De este modo la EPS Mutual Ser ha venido desarrollando de forma anual con la asesoría de la IPS Fundación Ser Social una propuesta educativa dirigida a los grupos de Alianzas de usuarios que consta de los siguientes componentes: Información activa y pedagógica, promoción social, control social y la política de participación social en salud, buscando la transmisión y construcción de conocimiento, promover la integración entre participantes y empoderamiento de los afiliados hacia sus derechos y deberes; logrando incorporarlos en los espacios de participación antes mencionados e incursión al uso de tecnologías como herramienta de difusión.

Esta propuesta contiene la socialización de temas actuales del sistema de salud, temas de interés de la EPS, promover la participación en espacios de participación, establecer

Escaneado con CamScanner

acuerdos con los entes e IPS de la red contratada para que los participantes realicen su labor y se logren constituir como redes de apoyo, reconocimiento por adherencia a la propuesta de participación social e incentivos de dotación de uniformes, materiales de trabajo, u otros.

De otra parte se menciona que la EPS cuenta con oficinas locales de atención personalizada, oficina virtual (zona ser afiliados), página web - www.mutualser.org donde se puede encontrar el micrositio de participación social, hacer consultas de estado de afiliados, tramites de PQRD, portabilidad, autorizaciones web, red de servicios, certificados de afiliaciones, sitio legislativo que contiene los estatutos de creación y funcionamiento de la EPS, espacios de rendiciones de cuenta, línea permanente de atención al usuario 018000116882 desde teléfono fijo y #603 desde celular, se brinda espacio para la presentación de los miembros activos de la Alianza de usuarios y se motiva a describir las acciones realizadas a nivel de grupo y beneficios recibidos, de igual manera invitar a los presentes a vincularse al grupo; anotamos que esta continuara realizándose de forma continua durante los espacios educativos y posterior reporte a secretaria de salud – municipal.

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.

FIRMAS

JUNTA DIRECTIVA

Nombre y Apellidos	*Documento*	*Correo y Teléfono*	*Cargo*	*Firma*
Never Enrique Zuñiga Portacio	1089493 1	3104719594	Presidente	
Diana Marcela Castro Rivera	50996950	3235257739	Secretario	Diana Castro

Escaneado con CamScanner

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS** **ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23068 REGIONAL: Córdoba FECHA: 29-11-2024

Nombre y Apellidos	Documento	Correo y Teléfono	Cargo	Firma
Alexandra Isabel López Mesa	50996224	3135534033	Tesorero	Alexandra Isabel M

REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
Vigilancia en la prestación de los servicios de salud	Idalidis Diaz Pulgar	25806442	Idalidis D
	Alexandra Isabel López Mesa	50996224	Alexandra I.M
	Diana Marcela Castro Rivera	50.996950	Diana castro
Vigilancia en la prestación de los servicios prestados en farmacia	yorgaidis Helena Carmona Pompa	25809545	Yorgaidis 62
	Ana Sadith Atencia Madera	50995945	Ana Atencia
	Dever Enrique Zuñiga Portacio	10894931	
Charlas educativas en instituciones prestadoras de servicios de salud.	Libardo Torres Sierra	6621938	Libardo Torres
	Ana Nestra Vergara	25806258	Ana Nestra
Charlas educativas en la comunidad	Yusliddis Zoraida Zabala	23152153	Yusliddis Z

Escaneado con CamScanner

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23068 REGIONAL: Córdoba FECHA: 29-11-2024

Especialidad del grupo	*Nombres y apellidos*	*Documento*	*Firma*

REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)

Especialidad del grupo	*Nombres y apellidos*	*Documento*	*Firma*

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y Teléfono*	*Firma*
Alexandra Isabel Lopez Misol	50996224	B/villa esperanza 3135534033	Alexandra I M
Nixer Enrique Zuñiga Pontacio	10894931	Barrio Sieras Comargo 3104719594	

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y Teléfono*	*Firma*
Diana Costro Rivera	50996950	B/Santa Elena 3235257739	Diana costro

Escaneado con CamScanner

mutualser
Atención sin tanta vuelta

ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23068
REGIONAL: Córdoba
FECHA: 29-11-2024

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.

Nombre de la IPS y/o E.S.E	*Nombre y Apellidos*	*Dirección y Teléfono*	*Documento*	*Firma*
ESE. HOSPITAL SAN JORGE DE AYAPEL	Never Enrique Zuñiga Portacio	Barrio Heras Comargo 3104719594	10894931	
ESE. HOSPITAL SAN JORGE DE AYAPEL	Diana Manela Castro Rivera	B/santa elena 3235257739	50996950	
ESE. HOSPITAL SAN JORGE DE AYAPEL	Ana Maestra Vergara	Cra. 3 N. 76 3107195520	25806258	

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

Nombre y Apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Yusliadis Zoraca Zabala	23152153	Vereda el Cedro 3234062145	

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

Nombre y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Ana Maestra Vergara	25806258	Cra. 3 No 76 3107195520	
Yorgaidis Helena Cárnica Roman	25809545	Barrio Centro 3023224930	

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

Nombre y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Yorgaidis Helena Cárnica Roman	25809545	Barrio Centro 3023224930	

Escaneado con CamScanner

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23068 REGIONAL: Córdoba FECHA: 29-11-2024

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Never Enrique Zuñiga Portaro	10 894 931	B/ Sitios Camargo 3104719594	

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

Nombres y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Diana Castro Rivera	50996950	B/ Santa Elena 3235257739	Diana Castro

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Silvardo Toro Sierra	6621938	Cra 3 No 11-76 3106453806	Silvardo Toro

REVISOR FISCAL

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Ana Mistra Vergara	25806258	Cra. 3 No 11-76 3107195520	

OBSERVACIONES

Se postularon en total 9 afiliados, los cuales fueron ratificados por demás participantes de la asamblea.

Para mayor constancia se firma en Ayapel a los 29 días del mes de noviembre del año 2024.

Se anexa listado de asistencia.

Escaneado con CamScanner

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23068 REGIONAL: Córdoba FECHA: 29-11-2024

RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

SECRETARIO DE SALUD
AYAPEL - CORDOBA
Recibido Hasta
Sujeto
29- 11-2024
10:00 am

Escaneado con CamScanner

mutualser	ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS	MUNICIPIO: Ayapel REGIONAL: Cordoba FECHA: 29-11-2024

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Alexandra Lapeira Mesa	50996224	Barrio Villa Esperanza	Alexandra L.M
ARNALDO Valverde	78111088	Villa Esperanza	ARNoldo
Luz Mary Lazo	1069985999	El Pobludo	Luz Mary
Idalides Pino Pulgarin	25806442	B/sta Elena	Idalides
Reinoldo. Montes	78707.7341	Calle 5ta	Reinoldo
Milena Ojeda.	1.066 510996	Nemecio Xader	Milena.
Ana Mestra.	25806258	calle los flores	anamestra
Eduardo Torres	6.621938	Las Flores	Eduardo
Yailandra Garcia.	1.066.528.512	Alicante	Yailandra.
Rosiris Garnica	25806510	Calle Centro	Rosiris
Gladis Lopez	1066515312	Villa esperanza	Gladis
Luz Marina Martinez U.	26035913.	Bonanza.	Luz Marina M. U.
Roberto Carlos Oviedo A	10880311	Bonanza	
Neer Eniza Portacio	10894931	Divino Niño	
Maria Coronado Demoya	1066517805	Villa esperanza	Maria Coronado.
Diana Cortes Rivera	50996950	B/Santa Elena	Diana Cortes
maria vallejo	1197274953	nemecio xader	maria vallejo
Sergio J maria Florez	1066515155	B/villa esperanza	
Yuvaidis Fonseca R	25809545	El cuatro	Yuvaidis
Gladys Velasquez A	25808802	B/San Carlos	Gladys Velasquez A
Ana Atencio	50995945	Inmaculada	Ana Atencio
Mauricio Fuentes	25875431	Ayapel	
Katis Portacio R.	1003178338.	Ayapel.	Katis P.
Carmen Suarez Martinez	30060248	villa Esperanza	Carmen S.M.
Manuel Benitez	78108893	Llanos.	Manuel.
DIONICIA PALENCIA S.	50995257.	VILLA ESPERANZA	DIONICIA
Digna. Mejia Sierra.	26027469.	Inmaculada.	Digna Mejia
Enit Sanchez Ramos	1066524675	San Jose.	Enit Sanchez

Escaneado con CamScanner

mutualser

ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS

MUNICIPIO: AGADEI
REGIONAL: CORDOBA
FECHA: 29/11/2024.

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
LUZ NARANJO	43052353	INMACULADA	LUZ NARANJO
Fernando Baiba	6692119	MIRALINDO	Fernando
Fidelia Muñoz	25804719	INMACULADA	Fidelia
Beatris. Vides.	50994698	Cumbaya	Beatris
Carmen Ana Lopez	1066510466	Barrio Lleras	Carmen Ana
Nestor Javier	78105603	INMACULADA	Nestor Javier
Katis Portacio Pretamoza	1.003.178.338	Divino niño	Katis Portacio
Ursulis Bolivar Gomez	1066510003	B. Villamaris	Ursulis B.
Teresa Rebon Guillen	10665168883	B/ospina perez	Teresa R.
Manuel Vicente Benitez Torres	78108893	B/arias camargo	Vicente Benitez
Amalia Chiquiar	25824479	Santa elena	Amalia
Yasmin Montes	32780450	Lleras	Yasmin
Wilfredo alvarez	78109758	Cuchilla	Wilfredo alvarez
Rosiris Cañizalez	325806510449	Calle cano	Rosiris Cañizalez
Maria estrada	1068664694	La inmaculada	Maria estrada

Escaneado con CamScanner

FUNDACIÓN SERSOCIAL IPS	**FORMATO DE INFORME DE ASAMBLEAS**	FSER-DSS-FR-019 Fecha: 09/09/2022 Versión: 2 Página **1** de **1**

INFORME DE ASAMBLEAS

REGIONAL: **Córdoba** **N° DE ASAMBLEAS REALIZADAS:** **1**

TOTAL DE ASISTENTES			
REPRESENTANTES DE ALIANZAS DE USUARIOS ELEGIDOS	**TOTAL** 9	**NUEVOS** 4	**ANTIGUOS** 5

PRINCIPALES CAUSAS DE INSATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS

1. Inconformidad por la generación de pendientes en la farmacia lo que ocasiona retrasos en tratamiento.
2. Insatisfacción de usuario porque en la clínica regional de Montelíbano no agendan citas presencialmente, pero tampoco contestan oportunamente el WhatsApp. Por lo anterior no le realizaron sus terapias hace algunos meses.
3.
4.
5.
6.

SITUACIONES ENCONTRADAS	**PROPUESTA DE MEJORA**
Inconformidad por la generación de pendientes en la farmacia lo que ocasiona retrasos en tratamiento.	Coordinadora de atención al usuario solicita copia de formatos de los medicamentos pendientes con el objetivo de gestionar en farmacia
Insatisfacción de usuario porque en la clínica regional de Montelíbano no agendan citas presencialmente, pero tampoco contestan oportunamente el WhatsApp. Por lo anterior no le realizaron sus terapias hace algunos meses.	Coordinadora de atención al usuario manifiesta que no tenia conocimiento del caso. Además de eso ya ha transcurrido mucho tiempo. Sugiere acercarse a la oficina oportunamente para de esa manera garantizar gestión y pronta respuesta al usuario.

Firma del Asistente de Participación Social: